



Esclarecimento 17/08/2018 15:12:55

1. Qual a distribuição de vidas do órgão por localidade e UF, considerando endereço residencial do beneficiário? 2. Qual o valor pago atualmente? Quantos beneficiários ativos no Plano Odontológico? 3. Há quanto tempo o contrato de Plano Odontológico está vigente? 4. Modalidade de contratação: Facultativa ou compulsória? 5. Haverá migração de vidas? 6. Por favor enviar relatório de sinistralidade do Plano Odontológico separado por plano dos últimos 12 meses, contendo: mês, nº de beneficiários, faturamento e sinistro - mês a mês. 7. Nas localidades onde não há viabilidade de formação de rede e não há região limítrofe para indicar, o reembolso poderá ser feito por tabela pré-definida? Dessa forma atendemos ao solicitado? 8. Referente ao item: "10 DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA 10.1.3 Fornecer a cada beneficiário titular 1 (um) manual de orientação de todos os procedimentos inerentes à realização de consultas, exames de diagnóstico, tratamentos de emergência, reembolso e relação de credenciados;" A Rede Credenciada é constantemente atualizada no site, além de disponibilizar aos beneficiários aplicativo para consulta online. Sendo assim, preocupados com a sustentabilidade e validade das informações evitamos emitir manual de rede impressos. 9. Qual o número de titulares, dependentes e agregados, separadamente, do potencial total de vidas? 10. Há quanto tempo os beneficiários do CRM-PR possuem o benefício odontológico? 11. O CRM-PR possui mais de um plano odontológico? Se sim, informar o número de vidas por plano e coberturas dos planos. 12. Devemos considerar coparticipação? Se sim, informar se a coparticipação é linear ou se é por especialidade. Informar também o %. 13. Referente ao item: 7.6.3. Relação de dentistas credenciados/contratados/cooperados com o número do CRO/PR, de no mínimo 500 (quinhentos) profissionais, incluindo no mínimo 05 (cinco) profissionais especialistas em cada especialidade da odontologia; Sobre a rede credenciada mínima necessária, no órgão, o gerenciamento do credenciamento é realizado por matriz de balanceamento, com os parâmetros de dimensionamento por especialidade, de acordo com a quantidade de vidas distribuídas nos municípios. A readequação de rede é realizada de forma contínua através da análise de suficiência e dimensionamento de rede. O trabalho é realizado, verificando em cada Cidade, o número de beneficiários presentes e a necessidade quantitativa de profissionais em cada uma das especialidades odontológicas para atender essa população. As especialidades dentro de uma cidade aparecem marcadas em esquema de farol no aplicativo de gerenciamento de rede, e caso haja necessidade de credenciamento, é disparada uma "campanha" de expansão e adequação de rede. Desta forma atende as expectativas do órgão? 14. Referente ao item: 8 DA DISPONIBILIZAÇÃO DE RELATÓRIOS 8.2 Ainda por ocasião do pagamento, a licitante Contratada deverá entregar um relatório de utilização dos beneficiários, de forma a demonstrar a utilização de todos os serviços por ela prestados. O nosso relatório padrão em PDF demonstra a utilização dos últimos 12 meses de todos os beneficiários titulares e dependentes que utilizaram o plano (visão aprovados). Desta forma atende as expectativas do órgão?

Fechar